

## UAB „Viabalance“, AUM Wellness Clinic

### INTERNETO SVETAINĖS TAISYKLĖS

#### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainės Taisyklės nustato naudojimosi interneto svetaine [www.aumclinic.lt](http://www.aumclinic.lt) sąlygas, šioje svetainėje užsakant „AUM Wellness Clinic“ paslaugas, taip pat Taisyklės reglamentuoja Paslaugų teikėjo ir Kliento tarpusavio teises, pareigas ir atsakomybę.

1.2. Pagrindinės sąvokos:

- 1) „AUM Wellness Clinic“ – jacuzzi ir pirties zona, SPA procedūrų ir poilsio erdvės, medicinos paslaugų erdvės, judesio klinikos erdvės, esančios adresu Z. Sierakausko g. 25, Vilnius.
- 2) „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainė – interneto svetainė adresu [www.aumclinic.lt](http://www.aumclinic.lt).
- 3) Paslaugos – „AUM Wellness Clinic“ teikiamos jacuzzi ir pirties zonos, SPA procedūrų ir poilsio erdvės, medicinos paslaugų erdvės, judesio klinikos erdvės paslaugos lankytojams, kurios detalizuojamos „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje ir „AUM Wellness Clinic“ klinikoje.
- 4) Paslaugų teikėjas – UAB „Viabalance“, j. a. k. 306092236, buveinės adresas Z. Sierakausko g. 25, Vilnius, administruojantis „AUM Wellness Clinic“ ir siūlantis įsigyti paslaugas „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje.
- 5) Klientas – asmuo, kuris užsisako paslaugas „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje.
- 6) Šalys – Klientas ir Paslaugų teikėjas.
- 7) Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, kuri gali būti naudojama identifikuoti asmenį, taip pat bet kokia informacija apie asmenį, kuris jau yra identifikuotas. Kaip tvarkomi asmens duomenys, aprašyta Privatumo politikoje.
- 8) Taisyklės – šios „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainės naudojimosi taisyklės.
- 9) Privatumo politika – „AUM Wellness Clinic“ privatumo politika, kuri apibrėžia renkamų ir tvarkomų asmens duomenų apimtį, tikslus, teisinius pagrindus, saugojimo trukmę, nustato asmens teises ir jų įgyvendinimo tvarką, taip pat pateikia kitą pagal taikomus teisės aktus reikalaujamą pateikti informaciją, susijusią su asmens duomenų apsauga.

1.3. Klientas, pateikdamas paslaugų užsakymą „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje, besąlygiškai patvirtina, kad sutinka su šiomis Taisyklėmis, toliau pateiktomis „AUM Wellness Clinic“ vidaus tvarkos taisyklėmis bei susipažino su Privatumo politika. Klientui nesuteikiama galimybė pateikti paslaugų užsakymo „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje, jeigu jis nepatvirtino, jog sutinka su minėtomis taisyklėmis ir susipažino su Privatumo politika.

1.4. Paslaugų teikėjas neprisiima jokios atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiamas, jei Klientas iš dalies ar visiškai nesusipažino su pateiktomis taisyklėmis ir Privatumo politika, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

1.5. Užsakyti „AUM Wellness Clinic“ paslaugas turi teisę:

1) pilnametystės sulaukę asmenys, kurių veiksnumas nėra apribotas, arba nepilnamečiai asmenys, teismo tvarka pripažinti visiškai veiksniais (emancipuotais);

2) įmonės, įstaigos, organizacijos, veikiančios per įgaliotus atstovus.

1.6. Paslaugų teikėjas turi teisę be įspėjimo apriboti naudojimąsi „AUM Wellness Clinic“ interneto svetaine, paslaugomis, jeigu „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainės lankytojas ar Klientas naudojami svetaine pažeisdamas šias Taisykles, bando pakenkti „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainės darbo stabilumui ir saugumui arba kitaip pažeidžia LR teisės aktus.

1.7. Paslaugų teikėjas gali laikinai arba iš viso nutraukti „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainės veiklą, apie tai iš anksto nepranešęs Klientui. Tokiu atveju visos teisės ir pareigos, numatytos šiose Taisyklėse ar taikomuose teisės aktuose, susijusios su jau įvykdytais arba vykdomais užsakymais, išlieka galioti.

1.8. „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje informacija pateikiama lietuvių ir anglų kalbomis.

## II. „AUM WELLNESS CLINIC“ PASLAUGŲ UŽSAKYMAS

2.1. „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainės lankytojas užsakyti „AUM Wellness Clinic“ paslaugas (tapti Klientu) gali tik su registracija.

2.2. „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje paslaugų sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Klientas, suformavęs paslaugų krepšelį, suvedęs reikalingus duomenis, sutikęs su pateiktomis taisyklėmis ir susipažinęs su Privatumo politika, kita jam pateikta papildoma informacija, pasirinktu būdu apmoka paslaugų krepšelį. Šios Taisyklės yra neatskiriama paslaugų sutarties dalis.

2.3. Abonementas galioja 6 mėn. nuo įsigijimo datos, jeigu nenurodyta kitaip. Klientui, įsigijusiam abonementą, jis pradeda galioti automatiškai, net ir tuo atveju, jeigu Klientas faktiškai nepradeda naudotis paslaugomis.

2.4. Klientas atsako už tai, kad „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje pateikti Kliento duomenys būtų teisingi ir išsamūs. Paslaugų teikėjas jokių atvejų nebus atsakingas už žalą, patirtą Kliento arba trečiųjų asmenų, dėl to, kad Klientas nurodė neteisingus ar neišsamius duomenis arba nepakeitė ir nepapildė duomenų jiems pasikeitus.

## III. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS, KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Kainos ir paslaugų teikimo sąlygos skelbiamos „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje. Taip pat ši informacija teikiama „AUM Wellness Clinic“ klinikoje arba el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt)

3.2. Klientas už paslaugas atsiskaityti gali „AUM Wellness Clinic“ klinikoje kreditine kortele, grynaisiais pinigais, „AUM Wellness Clinic“ klinikoje įsigytais dovanų kuponais arba [www.aumshop.lt](http://www.aumshop.lt) įsigytais e-kuponais.

#### IV. DOVANŲ KUPONO PANAUDOJIMO TAISYKLĖS

4.1. Kuponą galite įsigyti atvykę į „AUM Wellness Clinic“, adresu Z. Sierakausko g. 25, Vilnius arba e-parduotuvėje [www.aumshop.lt](http://www.aumshop.lt).

4.2. Norint pasinaudoti dovanų kuponu, reikalinga išankstinė paslaugų rezervacija, kurią galima atlikti atvykus į „AUM Wellness Clinic“ registratūrą, paskambinus telefonu +370 618 11108, parašius el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt) arba rezervuojant paslaugas „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje. Rezervacijos priimamos pagal „AUM Wellness Clinic“ užimtumą.

4.3. Kuponą galite įsigyti pageidaujamai pinigų sumai ar konkrečiai paslaugai.

4.4. Kuponas galioja 6 (šešis) mėnesius nuo jo įsigijimo dienos.

4.5. Atsiskaityti už Kuponus galima grynaisiais pinigais, banko kortele arba atliekant išankstinį apmokėjimą banko pavedimu.

4.6. Kuponu galite pasinaudoti „AUM Wellness Clinic“ paslaugoms arba prekėms įsigyti.

4.7. Kuponai nėra keičiami į pinigus ir negražinami.

4.8. Jei prekių ar paslaugų suma yra mažesnė nei Kupono vertė, grąža neduodama. Jei paslaugos ar prekės suma didesnė, skirtumą reikia apmokėti savo lėšomis.

4.9. Kuponu galima atsiskaityti kol yra išnaudojama suma nurodyta jame, bet ne ilgiau nei 6 mėnesiai nuo jo įsigijimo datos.

4.10. Perkant Kuponus, PVM sąskaita-faktūra neišrašoma. Pirkėjui pageidaujant, gali būti išrašoma kupono išankstinė apmokėjimo sąskaita. Sąskaita-faktūra gali būti išrašoma tik pasinaudojus paslauga ar įsigijus prekę e-parduotuvėje.

4.11. Jei Kuponas galiojimo laikotarpiu nepanaudojamas, pinigai negražinami ir laikoma, kad prekė ar paslauga yra suteikta.

4.12. Atvykus į kliniką administracijos darbuotojui reikia pateikti atspausdintą Kuponą.

4.13. Pateikus Kuponą atsiskaitymui, paskutinio atsiskaitymo metu jis yra paaimamas ir negražinamas.

4.14. Registruojantis paslaugoms – būtina išankstinė registracija.

4.15. Už dovanų kuponą negalima įsigyti kito dovanų kupono.

## V. PASLAUGŲ LAIKO KEITIMAS, ATŠAUKIMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

5.1. Atšaukti paslaugų rezervaciją galima likus ne mažiau nei 24 val. iki paslaugų teikimo pradžios.

5.2. Likus mažiau nei 24 val., bet ne mažiau nei 2 val. iki paslaugų teikimo pradžios – rezervuotą paslaugų laiką galima keisti išsiunčiant pranešimą el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt) arba telefonu +370 618 11108.

5.3. Jeigu Klientas abonemento galiojimo laikotarpiu pilnai neišnaudojęs abonementui priskirtų paslaugų, nori nutraukti paslaugų sutartį dėl įsigyto abonemento, jis tai gali padaryti išsiunčiant pranešimą el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt).

5.4. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą ir be išankstinio įspėjimo nutraukti paslaugų teikimą Klientui, negrąžindamas Kliento už paslaugas (išskyrus abonementą) sumokėtos kainos, šiais atvejais:

- 1) Kai Klientas pažeidžia taisyklių nuostatas taip, kad toks pažeidimas atitinka teisės aktuose apibrėžtas esminio sutarties pažeidimo sąlygas ir nulemia neigiamų pasekmių (žalos) Paslaugų teikėjui atsiradimą;
- 2) Kai Klientas vengia atlyginti Paslaugų teikėjui ar kitiems Paslaugų teikėjo klientams padarytą žalą;
- 3) Kai Klientas kitais atvejais pažeidžia taisyklių nuostatas ir neištaiso šio pažeidimo per 5 dienas nuo Paslaugų teikėjo pranešimo dienos.

5.5. Kai viena iš Šalių nutraukia paslaugų sutartį dėl abonemento (nepasibaigus abonemento galiojimo terminui), tuomet Paslaugų teikėjas per 30 dienų privalo grąžinti Klientui sumokėto abonemento kainą, proporcingai atskaičius kainą už panaudotą paslaugų abonemento dalį bei visas Klientui įsigyjant abonementą pritaikytas panaudotų paslaugų kainų nuolaidas. Nuolaidos neatskaitomos tik tuo atveju, kai paslaugų sutartis nutraukiama dėl: Paslaugų teikėjo kaltės; nenugalimos jėgos aplinkybių; paslaugų teikimo ribojimo dėl paskelbtos ekstremalios situacijos ir (ar) karantino. Paslaugų teikėjas Klientui grąžinamą pinigų sumą perveda į Kliento banko sąskaitą, iš kurios atliktas abonemento kainos apmokėjimas arba į Kliento nurodytą banko sąskaitą, jei abonemento kaina apmokėta kitu būdu. Jeigu kaina už panaudotą abonemento dalį bei visos Klientui pritaikytos panaudotų paslaugų kainos nuolaidos kartu sudėjus viršija kainą už nepanaudotą abonemento dalį, susidariusį skirtumą Klientas privalo apmokėti, atliekant pavedimą į Paslaugų teikėjo nurodytą banko sąskaitą per 30 dienų nuo tos dienos, kurią gautas Paslaugų teikėjo pranešimas apie susidariusį apmokėtiną skirtumą.

5.6. Nutraukus paslaugų sutartį dėl abonemento, jo galiojimas pasibaigia nedelsiant.

5.7. Pinigai už nepanaudotą abonementą ar jo dalį (pasibaigus abonemento galiojimo terminui, kuomet paslaugų sutartis dėl abonemento nebuvo nutraukta iki abonemento galiojimo pabaigos) negražinami ir abonemento galiojimas nepratęsiamas, išskyrus atvejus kai abonementas ar jo dalis nepanaudojama dėl: Paslaugų teikėjo kaltės; nenugalimos jėgos aplinkybių; paslaugų teikimo ribojimo dėl paskelbtos ekstremalios situacijos ir (ar) karantino.

## VI. PRETENZIJŲ PATEIKIMAS

6.1. Teisinius Kliento ir Paslaugų teikėjo santykius nustato taisyklės, su kuriomis sutiko Klientas, LR civilinis kodeksas ir kiti taikytini LR teisės aktai.

6.2. Klientas, norėdamas pateikti Paslaugų teikėjui pretenziją dėl nekokybiškų paslaugų ar dėl kitokių nusiskundimų, gali kreiptis į Paslaugų teikėją el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt). Kreiptis dėl nekokybiškų paslaugų rekomenduojama nedelsiant po paslaugų suteikimo, išsiregistruojant iš „AUM Wellness Clinic“. Tokiu atveju „AUM Wellness Clinic“ darbuotojas pateikia klientui užpildyti laisvos formos pretenziją arba pretenziją Klientas Paslaugų teikėjui gali pateikti el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt). Paslaugų teikėjas pateiktą Kliento pretenziją išnagrinėja ne vėliau nei per 14 dienų, pateikdamas Klientui atsakymą dėl pretenzijos tenkinimo / netenkinimo.

## VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7.1. Lankytojų duomenų tvarkymą reglamentuoja „AUM Wellness Clinic“ Privatumo politika.

7.2. Jei naudodamasis „AUM Wellness Clinic“ interneto svetaine Klientas pateikia trečiųjų asmenų asmens duomenis, Klientas yra atsakingas už tokių duomenų pateikimo ir naudojimo teisėtumą.

7.3. Klientui užsakant paslaugas „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje, taikomos Taisyklės, galiojančios užsakymo pateikimo metu.

7.4. Paslaugų teikėjas turi teisę bet kada keisti paslaugų sutarties sąlygas dėl objektyvių priežasčių, apie tokį keitimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų informuodamas Klientą, su kuriuo sudaryta paslaugų sutartis ir jos galiojimo laikotarpis nepasibaigęs (pvz., kai paslaugų sutartis sudaryta dėl abonemento). Jei po tokios informacijos pateikimo bei paslaugų teikimo ir / ar Taisyklių vykdymo sąlygų pasikeitimo Klientas tęsia naudojimąsi Paslaugų teikėjo paslaugomis pagal sudarytą paslaugų sutartį, bus laikoma, kad Klientas su sąlygų pakeitimu sutiko. Jeigu Klientas nesutinka su pakeistomis sąlygomis, jis gali nutraukti paslaugų sutartį anksčiau termino šiose Taisyklėse nustatyta tvarka (tokiu atveju laikoma, kad paslaugų sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės).

7.5. Paslaugų sutarties sąlygų pasikeitimu nebus laikomas informacinės paskirties skelbiamų duomenų pakeitimas (pvz., kontaktiniai Paslaugų teikėjo duomenys, paslaugos pavadinimas ar kt.). Apie tokius pakeitimus Klientas bus iš anksto informuotas.

## **UAB „Viabalance“ AUM Wellness Clinic**

### **VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS**

#### **I. BENDROSIOS „AUM WELLNESS CLINIC“ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NUOSTATOS**

##### **Taisyklių paskirtis ir taikymas**

1.1. „AUM Wellness Clinic“ vidaus tvarkos taisyklės nustato „AUM Wellness Clinic“ teikiamų jacuzzi ir pirties zonos, SPA procedūrų ir poilsio erdvių, medicininių paslaugų erdvių, judesio klinikos erdvių paslaugų teikimo tvarką adresu Z. Sierakausko g. 25, Vilnius, „AUM Wellness Clinic“ ir Klientų teises, pareigas bei jų atsakomybių ribas.

1.2. Su šiomis taisyklėmis galima susipažinti „AUM Wellness Clinic“ registratūroje ir interneto svetainėje [www.aumclinic.lt](http://www.aumclinic.lt).

1.3. Klientai, naudodamiesi „AUM Wellness Clinic“ teikiamomis paslaugomis, įsipareigoja laikytis šių taisyklių. Jeigu Klientas nesutinka laikytis šių taisyklių, jis negali naudotis „AUM Wellness Clinic“ teikiamomis paslaugomis.

1.4. „AUM Wellness Clinic“ darbuotojai turi teisę neįleisti asmenų į „AUM Wellness Clinic“ arba pašalinti Klientą iš „AUM Wellness Clinic“, jei asmuo nesilaiko šių taisyklių.

1.5. „AUM Wellness Clinic“ darbuotojai turi teisę perspėti ir pakartotinai informuoti Klientus apie šias taisykles, jų laikymąsi bei pažeidimus tam, kad užtikrintų tinkamą „AUM Wellness Clinic“ vidaus tvarką, kai tai yra būtina kitų asmenų ir turto saugumui užtikrinti.

##### **Pagrindinės šių taisyklių sąvokos**

1.6. „AUM Wellness Clinic“ jacuzzi ir pirties zonos, SPA procedūrų ir poilsio erdvės, medicinos paslaugų erdvės, judesio klinikos erdvės, esančios adresu Z. Sierakausko g. 25, Vilnius.

1.7. „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainė – interneto svetainė adresu [www.aumclinic.lt](http://www.aumclinic.lt).

1.8. Paslaugos – „AUM Wellness Clinic“ teikiamos jacuzzi ir pirties zonos, SPA procedūrų ir poilsio erdvės, medicinos paslaugų erdvės, judesio klinikos erdvės paslaugos lankytojams, kurios detalizuojamos „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje ir „AUM Wellness Clinic“ klinikoje.

1.9. Paslaugų teikėjas – UAB „Viabalance“, j. a. k. 306092236, buveinės adresas Z. Sierakausko g. 25, Vilnius, administruojantis „AUM Wellness Clinic“ ir siūlantis įsigyti paslaugas „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje.

1.10. Klientas / lankytojas – „AUM Wellness Clinic“ lankytojas, Paslaugų teikėjo nustatyta tvarka apmokėjęs „AUM Wellness Clinic“ paslaugas ar kitaip teisėtai įgijęs Paslaugų teikėjo leidimą naudotis „AUM Wellness Clinic“ paslaugomis.

1.11. Šalys – Klientas ir Paslaugų teikėjas.

1.12. „AUM Wellness Clinic“ darbuotojai – „AUM Wellness Clinic“ administracijos darbuotojai, masažo, veido ir kūno procedūrų specialistai, judesio klinikos specialistai, medicinos gydytojai ir kiti „AUM Wellness Clinic“ darbuotojai, atliekantys darbo ar kitose sutartyse numatytas pareigas.

1.13. Paslaugų sutartis – „AUM Wellness Clinic“ paslaugų teikimo sutartis, sudaroma su Klientu tuo momentu, kai Klientas apmoka „AUM Wellness Clinic“ paslaugas ar kitaip teisėtai įgyja leidimą naudotis „AUM Wellness Clinic“ paslaugomis. Šios taisyklės yra neatskiriama sutarties dalis.

### **Teisė naudotis „AUM Wellness Clinic“ teikiamomis paslaugomis**

1.15. Teisę naudotis „AUM Wellness Clinic“ teikiamomis paslaugomis apibrėžia skirtingoms paslaugoms taikomi amžiaus cenzai. Dėl konkretaus atvejo kreiptis el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt), telefonu +370 618 11108 arba į „AUM Wellness Clinic“ klinikos registratūros darbuotojus.

1.16. Paslaugos gali būti laikinai neteikiamos be išankstinio įspėjimo dėl techninių kliūčių, pasiekus maksimalų lankytojų skaičių ir kitais išimtiniais atvejais dėl svarbių priežasčių.

1.17. „AUM Wellness Clinic“ draudžiama lankytis:

1) asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;

2) asmenims, kurių elgesys kelia grėsmę jiems patiems, kitų asmenų saugumui, turtui arba prieštarauja visuomenėje priimtinioms elgesio normoms;

3) asmenims, kurie serga infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis, taip pat turintiems atvirų žaizdų ar kitų sveikatos sutrikimų, keliančių grėsmę jų pačių ir kitų asmenų sveikatai ar gyvybei. SPA darbuotojas turi teisę nesuteikti galimybės naudotis paslaugomis asmenims, kurių sveikatos būklė kelia akivaizdžių abejonių.

1.18. Vaikas naudotis „AUM Wellness Clinic“ paslaugomis turi teisę tik su jį lydinčiu pilnamečiu asmeniu, kuris taip pat, kaip ir kiekvienas lankytojas, turi būti Paslaugų teikėjo nustatyta tvarka apmokėjęs „AUM Wellness Clinic“ paslaugas ar kitaip teisėtai įgijęs Paslaugų teikėjo leidimą naudotis

„AUM Wellness Clinic“ paslaugomis, išskyrus atvejus, kai vaikas lydima tik dėl SPA procedūrų atlikimo. Vaiką lydintis pilnametis asmuo prisiima visišką atsakomybę dėl vaiko sveikatos, gyvybės ir turto saugumo, taip pat prisiima visišką atsakomybę už tai, kad vaikas laikytųsi šių taisyklių bei „AUM Wellness Clinic“ darbuotojų nurodymų.

1.19. Kylant abejonių dėl asmens amžiaus ar esant būtinybei nustatyti asmens tapatybę, „AUM Wellness Clinic“ darbuotojas turi teisę pareikalauti pateikti asmens tapatybės dokumentą (pasą ar asmens tapatybės kortelę).

1.20. Neįgalusis asmuo, kuriam tinkamam naudojimuisi „AUM Wellness Clinic“ paslaugomis reikalinga kitų asmenų pagalba, tokiomis paslaugomis turi teisę naudotis tik su lydinčiu pilnamečiu asmeniu. Neįgalųjį asmenį lydinčiam pilnamečiui asmeniui, jei jis pats nesinaudoja „AUM Wellness Clinic“ paslaugomis, jų papildomai už save apmokėti nereikia. Jeigu neįgalusis asmuo pats negali susipažinti su šiomis taisyklėmis, tai lydintis pilnametis asmuo, esant galimybei, privalo supažindinti neįgalųjį asmenį su šiomis taisyklėmis bei informuoti apie tai, kaip elgtis „AUM Wellness Clinic“. Neįgalųjį lydintis pilnametis asmuo prisiima visišką atsakomybę dėl neįgaliojo asmens sveikatos, gyvybės ir turto saugumo, taip pat prisiima visišką atsakomybę už tai, kad būtų laikomasi šių taisyklių bei „AUM Wellness Clinic“ darbuotojų nurodymų.

1.21. Tam tikroms paslaugoms gali būti taikomi amžiaus ir fizinių duomenų apribojimai, kurie nurodomi registratūroje ir „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje. Medicinos paslaugos asmenims jaunesniems nei 18 metų amžiaus yra neteikiamos, nebent išskirtiniais atvejais konkrečiu susitarimu. SPA paslaugos yra neteikiamos jaunesniems nei 12m. Amžiaus. Asmuo iki 18 metų amžiaus naudotis „AUM Wellness Clinic“ paslaugomis turi teisę tik su jį lydinčiu pilnamečiu asmeniu.

1.22. Klientas prieš pradėdamas naudotis „AUM Wellness Clinic“ teikiamomis paslaugomis privalo įsitikinti, kad jo fizinės galimybės ir sveikatos būklė (įvertinant lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t. t.) jam leidžia tokiomis paslaugomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nesilaikymu, tenka pačiam Klientui. Klientai, „AUM Wellness Clinic“ pajutę bet kokius sveikatos sutrikimus, privalo nedelsiant pranešti „AUM Wellness Clinic“ darbuotojui.

### **Bendroji paslaugų teikimo tvarka**

1.23. Paslaugų teikėjas nustato „AUM Wellness Clinic“ darbo laiką, teikiamų paslaugų sąrašą ir kainas. Ši informacija pateikiama „AUM Wellness Clinic“ registratūroje ir „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje. Paslaugų teikėjas turi teisę be išankstinio įspėjimo keisti „AUM Wellness Clinic“ darbo laiką, teikiamų paslaugų sąrašą, kainas, ir, esant būtinybei, uždaryti „AUM Wellness Clinic“ ar dalį jo. Atliekant techninę profilaktiką, „AUM Wellness Clinic“ arba jo dalis gali būti laikinai uždaryta apie tai Klientus įspėjus iš anksto.

1.24. Klientas turi teisę naudotis „AUM Wellness Clinic“ teikiamomis paslaugomis tik Paslaugų teikėjo nustatyta tvarka apmokėjęs „AUM Wellness Clinic“ paslaugas ar kitaip teisėtai įgijęs Paslaugų teikėjo leidimą naudotis „AUM Wellness Clinic“ paslaugomis.

1.25. Klientas į „AUM Wellness Clinic“ turi atvykti laiku, kuriam rezervavo paslaugas. Jeigu rezervuotos SPA procedūrų paslaugos, Klientui į „AUM Wellness Clinic“ rekomenduojama atvykti likus 15 min. iki rezervuotos SPA procedūros pradžios. Vėluojant iki 15 min., atitinkamai trumpinamas paslaugų laikas. Vėluojant daugiau nei 15 min. arba neatvykus, Klientas apmokėtomis paslaugomis pasinaudoti nebegali ir sumokėti pinigai už paslaugas Klientui negražinami.

1.26. Sumokėti pinigai už paslaugas Klientui negražinami dėl šių priežasčių:

- 1) Klientas nepasinaudoja apmokėtomis paslaugomis dėl savo kaltės;
- 2) Klientas pasinaudojo paslaugomis nepilnai dėl savo kaltės, t. y., neišbuvo viso apmokėto laiko ir išsiregistravo iš „AUM Wellness Clinic“ anksčiau;
- 3) Klientas buvo pašalintas iš „AUM Wellness Clinic“ dėl šių taisyklių nesilaikymo.

1.27. Klientas, kuris yra užsisakęs SPA procedūrą ir pageidaujantis, kad ją atliktų vyras arba moteris, apie tai turi pranešti SPA darbuotojui, registruojant savo atvykimą.

1.28. Lankytojų sveikatos ir higienos reikalavimų tikslais lankytojai „AUM Wellness Clinic“ privalo atrodyti švariai ir tvarkingai. Prie registratūros lankytojas privalo savo avalynę aptraukti.

1.29. Už savo asmeninių daiktų saugumą atsako pats lankytojas.

1.30. Lankytojas, kuris naudosis jacuzzi ir pirties zona ir / ar yra užsisakęs SPA procedūrą, prieš kurią reikia persirengti, gali persirengti tik tam skirtoje moterų / vyrų rūbinėje. Vienas lankytojas rūbinėje gali naudotis viena rakinama daiktų laikymo spintele, kurioje yra jam skirtas chalatas ir rankšluosčiai. Asmeninius daiktus, kurie nereikalingi naudojimuisi paslaugomis, lankytojai privalo palikti daiktų laikymo spintelėse. Lankytojams rekomenduojama į „AUM Wellness Clinic“ nesinešti brangių ir vertingų daiktų. Už asmeninių daiktų saugumą atsako ir daiktų laikymo spintelės su rakteliu atrakina ir užrakina patys lankytojai.

1.31. Panaudojus chalata, šlepetes ir / ar rankšluostį, juos reikia palikti tam skirtose pažymėtose vietose. „AUM Wellness Clinic“ chalata ir rankšluosčių negalima išsinešti iš „AUM Wellness Clinic“ pastato.

1.32. Paslaugų teikėjas neatsako už lankytojų paliktus, pamestus ar kitaip prarastus daiktus. Dingus asmeniniams daiktams, lankytojas privalo nedelsiant raštu informuoti „AUM Wellness Clinic“ darbuotoją. Lankytojų „AUM Wellness Clinic“ pamesti ir vėliau „AUM Wellness Clinic“ darbuotojų ar kitų lankytojų surasti ir „AUM Wellness Clinic“ darbuotojams perduoti daiktai gražinami jį pametusiajam, jeigu jis yra žinomas, o jei nežinomas – rasti daiktai Paslaugų teikėjo nuožiūra 6 mėn. saugomi „AUM Wellness Clinic“ arba perduodami policijai LR teisės aktų nustatyta tvarka.

1.33. Lankytojai privalo išsiregistruoti iš „AUM Wellness Clinic“ iki „AUM Wellness Clinic“ darbo laiko pabaigos.

## **Bendrosios „AUM Wellness Clinic“ lankytojų elgesio nuostatos**

1.34. „AUM Wellness Clinic“ draudžiama:

1) Įsinešti maistą, alkoholinius ir nealkoholinius gėrimus, narkotines, psichotropines ar kitas psichiką veikiančias medžiagas (lankytojams nealkoholiniai gėrimai (vanduo, arbata) „AUM Wellness Clinic“ siūlomi nemokamai);

2) Įsinešti / įsivesti gyvūnus.

1.35. Lankytojai „AUM Wellness Clinic“ patalpose privalo:

1) Laikytis išdėstytų įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų;

2) Vykdyti „AUM Wellness Clinic“ darbuotojų nurodymus;

3) Laikytis tylos ir gerbti kitų lankytojų poilsį, kadangi „AUM Wellness Clinic“ erdvės yra skirtos atsipalaidavimui ir poilsiui;

4) Mobiliuosiuose telefonuose įjungti begarsę aplinką;

5) Laikytis kitų visuomenėje priimtinių elgesio normų ir šių taisyklių.

1.36. „AUM Wellness Clinic“ lankytojams leidžiama filmuoti, fotografuoti, daryti garso įrašus bei nuotraukas ir / ar nufilmuotą, įrašytą medžiagą naudoti tik asmeniniais tikslais. Griežtai draudžiama tokią medžiagą naudoti komerciniais tikslais, pvz. „AUM Wellness Clinic“ erdvėse kurti reklaminius klipus ir juos platinti. Už šio reikalavimo nesilaikymą Paslaugų teikėjas turi teisę skirti lankytojui 5 000 Eur baudą.

1.37. Draudžiama daryti kitų lankytojų garso įrašus, juos fotografuoti ir filmuoti be jų sutikimo.

## II. JACUZZI IR PIRTIES ZONOS PASLAUGOS

### Informacija apie teikiamas jacuzzi ir pirties zonos paslaugas

2.1. Informacija apie teikiamas jacuzzi ir pirties zonos paslaugas teikiama „AUM Wellness Clinic“ registratūroje ir „AUM Wellness Clinic“ interneto svetainėje.

### Lankytojų elgesio jacuzzi ir pirties zonoje taisyklės

2.3. Jacuzzi ir pirties zonoje privaloma maudymosi apranga, būtina avėti drėgnai aplinkai pritaikytas šlepetes. Ilgesni plaukai privalo būti surišti / susegti.

2.4. Prieš naudojantis ir pasinaudojus pirtimis ir jacuzzi, būtina nusiprausti duše, kad būtų užtikrinta pirties zonos higieninė būklė, jacuzzi vandens švara bei dėl pirtyje naudojamų ir vandenyje esančių tam tikrų cheminių medžiagų, būtų išvengta alerginių reakcijų.

2.5. Lankytojams draudžiama šokinėti į vandenį.

2.6. Lankytojas, norėdamas išlipti iš sukūrinės vonios, privalo naudotis kopėtėlėmis, o norėdamas išlipti iš sūkurinės vonios, privalo naudotis laipteliais.

2.7. Ant gultų privalu po visu kūnu pasitiesti rankšluostį. Tam skirti rankšluosčiai yra sudėti jacuzzi ir pirties zonos specialiose lentynose. Panaudojus rankšluosčius, juos reikia palikti tam skirtose pažymėtose vietose.

2.8. Draudžiama į pirtis neštis ir jose naudoti savo užpilus, ekstraktus ir vantas. Pirtyse patiems lankytojams draudžiama pilti vandenį ant akmenų, reguliuoti pirties patalpose esančius prietaisus, šveisti kūną įvairiomis priemonėmis.

### III. SPA PROCEDŪRŲ PASLAUGOS

#### Informacija apie teikiamas SPA procedūrų paslaugas

3.1. Informacija apie teikiamas SPA procedūrų paslaugas teikiama „AUM Wellness Clinic“ registratūroje ir AUM Wellness Clinic interneto svetainėje.

#### Lankytojų elgesio SPA procedūrų erdvėje taisyklės

3.2. Rekomenduojame vengti SPA procedūrų bent 1 dieną po depiliacijos.

3.3. Prieš SPA procedūrą lankytojas privalo pats įsivertinti savo odos būklę ir įspėti masažo specialistą apie turimas / galimas odos problemas, taip pat alergijas kosmetikos priemonėms.

3.4 Klientas privalo informuoti specialistą prieš pradėdant procedūrą dėl kitų sveikatos būklių kurios gali turėti įtakos procedūros teikimui (nėštumas, onkologinės ligos, epilepsija ir kt.). Klientas prieš pradėdamas naudotis „AUM Wellness Clinic“ teikiamomis paslaugomis privalo įsitikinti, kad jo fizinės galimybės ir sveikatos būklė (įvertinant lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t. t.) jam leidžia tokiomis paslaugomis naudotis.

### IV. PRETENZIJŲ PATEIKIMAS

5.1. Teisinius Kliento ir Paslaugų teikėjo santykius nustato taisyklės, su kuriomis sutiko Klientas, LR civilinis kodeksas ir kiti taikytini LR teisės aktai.

5.2. Klientas, norėdamas pateikti Paslaugų teikėjui pretenziją dėl nekokybiškų paslaugų ar dėl kitokių nusiskundimų, gali kreiptis į Paslaugų teikėją el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt). Kreiptis dėl nekokybiškų paslaugų rekomenduojama nedelsiant po paslaugų suteikimo, išsiregistruojant iš „AUM Wellness Clinic“. Tokiu atveju „AUM Wellness Clinic“ darbuotojas pateikia klientui užpildyti laisvos formos pretenziją arba pretenziją Klientas paslaugų teikėjui gali pateikti el. paštu [info@aumclinic.lt](mailto:info@aumclinic.lt). Paslaugų teikėjas pateiktą Kliento pretenziją išnagrinėja ne vėliau nei per 14 dienų, pateikdamas Klientui atsakymą dėl pretenzijos tenkinimo / netenkinimo.

## V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Paslaugų teikėjas turi teisę bet kada keisti paslaugų sutarties sąlygas dėl objektyvių priežasčių, apie tokį keitimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų informuodamas Klientą, su kuriuo sudaryta paslaugų sutartis ir jos galiojimo laikotarpis nepasibaigęs (pvz., kai paslaugų sutartis sudaryta dėl abonemento). Jei po tokios informacijos pateikimo bei paslaugų teikimo ir / ar taisyklių vykdymo sąlygų pasikeitimo Klientas tęsia naudojimąsi Paslaugų teikėjo paslaugomis pagal sudarytą paslaugų sutartį, bus laikoma, kad Klientas su sąlygų pakeitimu sutiko.

6.2. Paslaugų sutarties sąlygų pasikeitimu nebus laikomas informacinės paskirties skelbiamų duomenų pakeitimas (pvz., kontaktiniai Paslaugų teikėjo duomenys, paslaugos pavadinimas ar kt.). Apie tokius pakeitimus Klientas bus iš anksto informuotas.

6.3. Paslaugų teikėjas gali bet kuriuo metu perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš paslaugų sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant šių taisyklių, tretiesiems asmenims be lankytojo sutikimo, jei toks teisių ir pareigų perleidimas nesumažintų lankytojui teikiamų garantijų.